

Liebe Gäste,
wir freuen uns sehr, dass Sie bei uns sind!

Um Ihren Urlaub trotz der Corona-Richtlinien so entspannt wie möglich und sicher zu gestalten, finden Sie hier ein paar kleine Neuerungen. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Allgemein:

- Zur Anreise benötigen wir einen negativen Corona Test. Ein Testzentrum befindet sich direkt in Kühlungsborn. Das Testen geht schnell (mit dem Auto durchfahren), ist kostenlos und schmerzfrei (vordere Nasenwand). Dieser gilt für den gesamten Hotelaufenthalt.
- Wenn Sie komplett geimpft (14 Tage nach letzter Impfung) oder genesen sind (die Infektion liegt 28 Tage bis maximal 6 Monate zurück) entfällt das Testen. Dazu benötigen wir einen Nachweis.
- Anmeldung und Informationen über das Testzentrum <http://www.kborn-testet.de/>
- Im Hotel ist die Abstandsregel von 1,5 m einzuhalten und das Tragen einer medizinischen Maske oder FFP2-Maske (über Mund & Nase) Pflicht.
- Ihren Zimmerschlüssel behalten Sie während der gesamten Dauer Ihres Aufenthaltes.
- Die Rezeption ist von 7:30 Uhr – 16:00 Uhr besetzt. Für Fragen darüber hinaus stehen Ihnen auch die Mitarbeiter des Restaurants zur Verfügung
- Für Anreisen ab 16:00 Uhr haben wir einen kontaktlosen Check-In vorbereitet. Am Hotelnebeneingang befindet sich ein Schlüsseltresor. Geben Sie hierzu die Postleitzahl Ihres Wohnortes und die Rautetaste # ein. (Beispiel: 18225#)
- An allen Eingängen finden Sie zur Nutzung den QR Code für die LUCA App.

Zimmerreinigung:

- Sonntags und montags ist die Zwischenreinigung der Zimmer auf einen Handtuchwechsel bei Bedarf reduziert. Legen Sie dazu die zu wechselnden Handtücher vormittags auf den Boden des Badezimmers.
- Sollten Sie keine Zwischenreinigung wünschen, so nutzen Sie bitte das Schild auf den Zimmer

Frühstück:

- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände (Spender an den Eingängen) bevor Sie das Restaurant betreten.
- Auch im Restaurant gilt: Für alle Wege bis zum Buffet/ zu Ihrem Tisch / zur Toilette bzw. davon weg tragen Sie bitte Ihre Maske.
- Die Fenster im Restaurant sind zur besseren Durchlüftung stets gekippt.
- Gerne können Sie auch die Terrasse zum Frühstück nutzen.
- Am Frühstücksbuffet haben wir ein Einbahnstraßensystem. Bitte vor jedem Gang an das Buffet die Hände desinfizieren. Abstandsregeln und Maskenpflicht beachten.

Für Ihr gutes Gefühl:

- Bei Fragen erreichen Sie die Rezeption unter 038293-8778-0
- An jedem Hauseingang befindet sich ein Desinfektionsspender.
- Sollten Sie Ihre Maske vergessen haben, finden Sie welche im Hausflur.
- Wir lüften mehrmals täglich alle relevanten Bereiche.
- Die Eingangstür ins Hotel bleibt tagsüber geöffnet. Bitte ab 20 Uhr geschlossen halten.
- Das Hotelpersonal ist entsprechend der durch die DEHOGA beschlossenen Hygieneregeln geschult.

